**Формы и методы работы,**

**используемые специалистами в социально-педагогической работе**

**с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их семьями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Метод** | **Определение метода** |
| 1. | Наблюдение | Метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений (действия, движения, речь, мимика) поведения человека без вмешательств в протекание его деятельности. |
| 2. | Беседа | Метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющейся важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений. |
| 3. | Анкетирование | Метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых. |
| 4. | Интервью | Получение информации с помощью устного опроса. Посравнению с анкетированием, предполагает большуюсвободу опрашиваемого в формулировке ответов, большую развернутость ответов.***Виды интервью****:*- свободное интервью (нерегламентированное темой иформой беседы)- стандартизированное интервью (по форме близкое канкете с закрытыми вопросами) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | - фокусированное интервью (его целью является сбормнений, оценок по поводу конкретной ситуации;участников интервью заранее знакомят с предметомбеседы, вопросы также заготавливаются заранее; каждыйвопрос обязателен, хотя их последовательность можетменяться)- формализированное интервью (строго регламентировано детально разработанными вопросником и инструкцией)- интервью с открытыми вопросами (по времени болеезатратная форма исследования). |
| Основан на анкетировании или интервьюировании, спомощью которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям, явлениям действительности. На практике используется в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц – экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования. |
| 5. | Метод экспертнойоценки (МЭО) |
| 6. | Методэкспертногопрогноза(вариант методаэкспертныхоценок) | Суть этого метода заключается в выборке согласованных мнений путем многократного повторения опроса одних и тех же экспертов.*Алгоритм использования данного метода:*- первый опрос экспертов;- обобщение результатов;- сообщение итогов;- повторный опрос экспертов. На этом этапе возможныварианты: эксперты либо подтверждают свою точку зрения, высказанную на первом этапе, либо изменяют свою оценку в соответствии с мнением большинства. |
| 7. | Параметрический метод | Состоит в сопоставлении двух ключевых параметров: прежнего состояния социальной единицы ("на входе") и нынешнего состояния социальной единицы ("на выходе").Разница между этими двумя параметрами представляет собой "социальный эффект" (реабилитационный, коррекционный и т.п.) или результат, свидетельствующий об эффективности использования средств, методик, уровняквалификации персонала и т.п. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8. | Анализ документов | Данный метод экономичен, позволяет оперативно оценивать фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер.*Документы подразделяются:*- по степени персонификации – на личные и безличные;- в зависимости от статуса документального исследования на официальные и неофициальные;- по источнику информации – на первичные (включающиеданные, полученные на основе прямого наблюдения илиопроса) и вторичные (обобщающие или описывающиепервичные данные). |
| 9. | Тестирование | Исследовательский метод, в основе которого лежатопределенные стандартизированные задания. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно само задание, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет "читать" тест, инструкцию по повторному заключению. |
| 10 | Биографическийметод | Это все источники, которые дают возможность с разной степенью глубины и обобщенности выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы. |
| 11 | Семейнаябиография(вариантбиографическогометода) | Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование человека, выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентаций, жизненных позиций и т.п.) |

А также используются такие **методы,** как:

* Ситуационный анализ
* Педагогический эксперимент
* Естественный эксперимент
* Мониторинг
* Социологический опрос
* Превентивный метод
* Социальная терапия
* Социодрама
* Группа поддержки
* Социальный надзор
* Социальная опека
* Социально-медицинский уход
* Социальное обслуживание
* Трудотерапия
* Групповая терапия
* Кризисная интервенция
* Метод льгот и пособий
* Метод компенсаций
* Социальный патронаж
* Медицинский патронаж
* Социально-экономические санкции
	+ Лекторий
	+ Беседа
	+ Деловая игра
	+ Круглый стол
	+ Конференция
	+ Консультирование

# Формы работы:

* + - Семинар
		- Педагогический совет
		- Родительский университет
		- Конкурс досуговых программ (для несовершеннолетних и их семей)

# Принципы работы с семьями, находящимися в социально опасном положении

1. **.Принцип индивидуального подхода –** реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом особенностей семьи.
2. **.Принцип законности –** предусматривает соблюдение требований, законодательства РФ и Хабаровского края в работе с семьей.
3. **.Принцип комплексности –** предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей.
4. **.Принцип взаимодействия –** определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.
5. **.Принцип ответственности –** предполагает конкретных исполнителей поставленных целей.