**Формы и методы работы,**

**используемые специалистами в социально-педагогической работе**

**с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их семьями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Метод** | **Определение метода** |
| 1. | Наблюдение | Метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений (действия, движения, речь, мимика) поведения человека без вмешательств в протекание его деятельности. |
| 2. | Беседа | Метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющейся важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений. |
| 3. | Анкетирование | Метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых. |
| 4. | Интервью | Получение информации с помощью устного опроса. По  сравнению с анкетированием, предполагает большую  свободу опрашиваемого в формулировке ответов, большую развернутость ответов.  ***Виды интервью****:*  - свободное интервью (нерегламентированное темой и  формой беседы)  - стандартизированное интервью (по форме близкое к  анкете с закрытыми вопросами) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | - фокусированное интервью (его целью является сбор  мнений, оценок по поводу конкретной ситуации;  участников интервью заранее знакомят с предметом  беседы, вопросы также заготавливаются заранее; каждый  вопрос обязателен, хотя их последовательность может  меняться)  - формализированное интервью (строго регламентировано детально разработанными вопросником и инструкцией)  - интервью с открытыми вопросами (по времени более  затратная форма исследования). |
| Основан на анкетировании или интервьюировании, с  помощью которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям, явлениям действительности. На практике используется в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц – экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования. |
| 5. | Метод экспертной  оценки (МЭО) |
| 6. | Метод  экспертного  прогноза  (вариант метода  экспертных  оценок) | Суть этого метода заключается в выборке согласованных мнений путем многократного повторения опроса одних и тех же экспертов.  *Алгоритм использования данного метода:*  - первый опрос экспертов;  - обобщение результатов;  - сообщение итогов;  - повторный опрос экспертов. На этом этапе возможны  варианты: эксперты либо подтверждают свою точку зрения, высказанную на первом этапе, либо изменяют свою оценку в соответствии с мнением большинства. |
| 7. | Параметрический метод | Состоит в сопоставлении двух ключевых параметров: прежнего состояния социальной единицы ("на входе") и нынешнего состояния социальной единицы ("на выходе").  Разница между этими двумя параметрами представляет собой "социальный эффект" (реабилитационный, коррекционный и т.п.) или результат, свидетельствующий об эффективности использования средств, методик, уровня  квалификации персонала и т.п. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8. | Анализ документов | Данный метод экономичен, позволяет оперативно оценивать фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер.  *Документы подразделяются:*  - по степени персонификации – на личные и безличные;  - в зависимости от статуса документального исследования  на официальные и неофициальные;  - по источнику информации – на первичные (включающие  данные, полученные на основе прямого наблюдения или  опроса) и вторичные (обобщающие или описывающие  первичные данные). |
| 9. | Тестирование | Исследовательский метод, в основе которого лежат  определенные стандартизированные задания. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно само задание, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет "читать" тест, инструкцию по повторному заключению. |
| 10 | Биографический  метод | Это все источники, которые дают возможность с разной степенью глубины и обобщенности выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы. |
| 11 | Семейная  биография  (вариант  биографического  метода) | Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование человека, выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентаций, жизненных позиций и т.п.) |

А также используются такие **методы,** как:

* Ситуационный анализ
* Педагогический эксперимент
* Естественный эксперимент
* Мониторинг
* Социологический опрос
* Превентивный метод
* Социальная терапия
* Социодрама
* Группа поддержки
* Социальный надзор
* Социальная опека
* Социально-медицинский уход
* Социальное обслуживание
* Трудотерапия
* Групповая терапия
* Кризисная интервенция
* Метод льгот и пособий
* Метод компенсаций
* Социальный патронаж
* Медицинский патронаж
* Социально-экономические санкции
  + Лекторий
  + Беседа
  + Деловая игра
  + Круглый стол
  + Конференция
  + Консультирование

# Формы работы:

* + - Семинар
    - Педагогический совет
    - Родительский университет
    - Конкурс досуговых программ (для несовершеннолетних и их семей)

# Принципы работы с семьями, находящимися в социально опасном положении

1. **.Принцип индивидуального подхода –** реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом особенностей семьи.
2. **.Принцип законности –** предусматривает соблюдение требований, законодательства РФ и Хабаровского края в работе с семьей.
3. **.Принцип комплексности –** предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей.
4. **.Принцип взаимодействия –** определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.
5. **.Принцип ответственности –** предполагает конкретных исполнителей поставленных целей.